# ПРОГРАММА

**итогового экзамена по дисциплине**

**«Психология управления»**

Учебные темы, выносимые на экзамен:На экзамен выносятся только те темы, которые отражены в силлабусе. Тематическое содержание охватывает все виды работ: темы лекций, семинарских занятий и заданий для самостоятельной работы студентов.

Итоговый экзамен проводится в виде тестов (ИС **Univer**)

## Результаты обучения:

**В результате изучения дисциплины магистранты будут способны:**

* обосновывать теоретические основы психологиии управления в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций управления.
* определять роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия с целью принятия управленческих решений и мотивации личностной карьеры.
* интерпретировать межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата.
* интегрировать и классифицировать теоретико - методологические тенденции психологии управления методом SWOT – анализа в различных областях профессиональной деятельности.
* критически анализировать эффективность управления деятельности руководителя на основе исследования стилей управления.
* дифференцировать коммуникативные процессы в организации посредством применения системного анализа и методик кросс-культурного менеджмента.
* разрабатывать и реализовывать тренинговые программы и техники регуляции эмоционального состояния для руководителей и сотрудников организации по улучшению психологического климата и корпоративной культуры.
* создавать модель прогнозирования эффективности управления организацией.
* выстраивать программу собственной карьеры с учетом корпоративных ценностей и эффективности технологии самопрезентации как важного фактора психологии управления.

Перечень экзаменационных тем для подготовки к сдаче экзамена:

На экзамен выносятся темы, отраженные в силлабусе:

1. Общая характеристика психологии управления как система современного научного знания.
2. Цели, задачи, особенности психологии управления.
3. Современные подходы к определению объекта, предмета, задач психологии управления.
4. Содержательные связи психологии управления с другими смежными психологическими направлениями.
5. Особенности основных тенденций развития науки управления в современных условиях.
6. Методология и методический инструментарий психологии управления.
7. Теория «экономического человека» (Ф.Тейлор).
8. Научный вклад А. Файоля в психологию управления.
9. Основные этапы экспериментов Э. Мэйо.
10. Особенности японской школы управления.
11. Основные теории мотивации (Ф.Тейлора, Э. Мэйо, А. Маслоу, Ф. Херцберга и др.)
12. Достоинства и недостатка основных подходов к лидерству.
13. Психолого-управленческий подход к личности работника (характерологические, когнитивные, эмоционально – волевые и индивидуально – типологические).
14. Зависимость эффективности профессиональной деятельности от индивидуально – психологических особенностей личности.
15. Сходства и различия понятий «лидерство» и «руководство».
16. Основные стили управления.
17. Типология управленческих решений и виды управленческих решений.
18. Основные мотивационные стратегии и методы управления.
19. Особенности межкультурной коммуникации в деловом общении.
20. Управленческое общение в деятельности руководителя.
21. Кейс-стади «Особенности вербального и невербального общения в организции».
22. Дискуссии» «Роль организационных ценностей и традиций в регуляции поведения и деятельности подчиненного».
23. Проблемы межличностного восприятия в управленческом общении.
24. «Кодекс поведения руководителя» по отношению к подчиненным в организации.
25. Кейс-стади «Деловая беседа как форма управленческого труда».
26. Критические замечания на природу и причину управленческих конфликтов, распишите их конструктивные и деструктивные функции.
27. Свои собственные представления на планирование и реализацию деловой карьеры в организации.
28. Заключение о значимости эмоционального интеллекта и эмоциональной компетентности руководителя в организации.
29. Девять типов работников и стиль обращения с ними.
30. Особенности формирования корпоративной культуры, выделите основные принципы

Оценка экзаменационных работ производится по 100-бальной шкале, с учетом степени полноты ответа обучающегося.

Р**екомендуемая литература:**

***Учебная литература****:*

1. Ахтаева Н.С., Абдигаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару

психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.

1. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва:

ИД «Форум» - Инфра, 2015.

1. Hilgard E.R., Atkinson R.C. Introduction to Psychology. – N.Y.; Chicago:

Harcourt, Brace & World, 2007.

1. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити,

2015.

1. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.
2. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический

проект; Трикста, 2015.

1. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-

школа«Интел-Синтез». – 2012.

1. Sanderson A., Safdar S. Рsychology. - University of Guelph: Wiley-sons

Canada. Ltd., 2012.

1. Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс,

2015.

1. Урбанович А.А. Психология управления. Уч. пособие. –Мн.:Харвест, 2015.

***Дополнительная****:*

1. Армстронг М. Стратегическое управление человеческими ресурсами.

- М.: ИНФРА-М., 2014.

1. Бакирова Г.Х. Управление человеческими ресурсами. - СПб: Речь,

2008.

1. Becker G.S. Human capital: Theoretical and Empirical Analysis. - N-Y.,

2011.

1. Добреньков В. И. Управление человеческими ресурсами: социально-

психологический подход. Учеб.пособие. - М.: КДУ, 2015.

1. Игнатов В. Г. Теория управления: курс лекций / В.Г. Игнатов, Л.Н.

Албастова. - М. ИКЦ «МарТ»; Ростов-н/Д: Изд. центр «МарТ», 2012.

***internet resources***

[www.nasoup.com](http://www.nasoup.com). http://www.azps.ru

<http://www.top-personal.ru>

<http://www.hrm.ua>

<http://www.hrm.ru>

<http://www.prenhall.com/desslertour/chapter3.pdf>